

# Кейсы

---

## 1. Внедрение AmoCRM для сети филиалов семейного парка развлечений

---

### Задача

Комплексное внедрение amoCRM «под ключ»: автоматизация заявок с сайта и мессенджеров, централизация коммуникации, упрощение работы менеджеров и прозрачный учёт.

### Что было сделано

- Создание воронок продаж под бронирование банкетов, настройка прав и ролей
- Импорт базы клиентов из Excel, интеграция с почтой
- Интеграция с WhatsApp (Pact WABA), IP-телефонией Sipuni, сайтом и CloudPayments
- Автоматические задачи, уведомления и распределение заявок (виджет Nova)
- Шаблоны коммерческих предложений, обучение сотрудников

### Инструменты

*amoCRM · Unisender · Pact WABA · Sipuni · CloudPayments · Google Таблицы*

### Результат

- + Ускорена обработка заявок с сайта и WhatsApp
- + Автоматизация снизила ручную нагрузку на менеджеров
- + Клиенты получают ответы и КП в течение нескольких минут

## 2. Автоматизация согласований документов на базе Битрикс24 — застройщик в Томске

---

### Задача

Система согласования документов с учётом сложной иерархии, параллельных согласований, прозрачной истории решений и контроля сроков.

### Что было сделано

- Архитектура из 4 смарт-процессов: основное, связанные, дополнительное согласования и задания
- Условное ветвление, возврат на шаги при отклонении
- Уведомления по e-mail и внутри Bitrix24 для контроля сроков

### Инструменты

*Битрикс24 (облачный) · Смарт-процессы · Роботы · Бизнес-процессы*

### Результат

- + Согласование стало отслеживаемым и прозрачным
- + Руководители видят, на каком этапе застрял документ
- + Снижен человеческий фактор, повысилась скорость согласований

## 3. Ограничение откатов сделок по стадиям в Битрикс24 — застройщик в Москве

---

### Задача

Защита воронки от ручных «откатов» сделок после расширения стадий, с учётом существующего бизнес-процесса.

#### **Что было сделано**

- Анализ существующего БП и выявление логических дыр
- Настройка ограничений прав доступа по ролям: менеджерам запрещён возврат назад

#### **Инструменты**

*Права доступа Битрикс24 · Роли пользователей · Анализ бизнес-процесса*

#### **Результат**

- + Исключены «откаты» вручную без изменения бизнес-процесса
- + Повысилась точность аналитики и управляемость в CRM

## **4. Синхронизация событий Битрикс24 с Яндекс Календарём — застройщик в Москве**

---

#### **Задача**

Корректная синхронизация событий из бизнес-процесса HR-сотрудника Bitrix24 в Яндекс Календарь, включая будущих сотрудников с неизвестным ID календаря.

#### **Что было сделано**

- Инструкция по подключению и переименованию Яндекс Календаря в Битрикс24
- Автоматическая проверка через n8n: определение ID Яндекс Календаря у сотрудника
- Если календарь найден — событие синхронизируется; если нет — уведомление ИТ-отдела

#### **Инструменты**

*n8n · API Bitrix24 · Webhooks*

#### **Результат**

- + Автоматическая синхронизация событий HR-сотрудников с Яндекс Календарём
- + ИТ-отдел оперативно узнаёт о проблемах с синхронизацией

## **5. Автоматическое формирование счетов и отправка ссылки на оплату — юр. компания в Самаре**

---

#### **Задача**

Автоматизация создания и напоминания об оплате регулярных счетов: исключить ручное создание и постоянные напоминания.

#### **Что было сделано**

- БП создаёт нужное количество счетов с правильными датами и суммами по заданным параметрам
- Автоматические напоминания в мессенджер с индивидуальной ссылкой на оплату за N дней
- При оплате счёт переводится в статус «Оплачен», просрочки отслеживаются автоматически

#### **Инструменты**

*Модульбанк · Pact WhatsApp WABA · Веб-хуки · Бизнес-процессы Битрикс24*

### **Результат**

- + Сотрудники экономят 80-90% времени на создание и контроль счетов
- + Снижено количество просрочек благодаря автоматическим уведомлениям
- + Минимизированы ошибки при создании счетов

## **6. Автоматические напоминания о приёме пациентам — стоматология в Магнитогорске**

---

### **Задача**

Автоматическая отправка напоминаний пациентам за 1 день до приёма в 9:00, с учётом изменений даты записи.

### **Что было сделано**

- Ежедневная вечерняя проверка записей и маркировка сделок, где приём = послезавтра
- Ежедневная отправка в 9:00 только по маркированным сделкам
- Обход ограничения Salesbot, корректный учёт переносов записи

### **Инструменты**

*n8n · API AmoCRM · Webhooks · Pact WhatsApp*

### **Результат**

- + Точные напоминания за 1 день, система работает при любых переносах
- + Снижено количество пропущенных приёмов на 40-60%
- + Освобождено время администраторов от ручной работы

## **7. Автоматизация согласований документов — складская логистика в Московской области**

---

### **Задача**

Автоматизация согласования договоров и служебных записок: заменить переписку в чатах, ввести контроль сроков и единый журнал.

### **Что было сделано**

- 6 отдельных смарт-процессов под разные типы и направления согласований
- Контроль сроков: уведомление руководителю при просрочке, напоминание раз в 2 часа
- Формирование листа согласования

### **Инструменты**

*Битрикс24 смарт-процессы · Бизнес-процессы · Уведомления · Автоматические задачи*

### **Результат**

- + Согласование стало быстрее — задачи видны прямо в CRM
- + Прозрачность: все этапы фиксируются в карточке документа
- + Документы не теряются, хранятся в одном месте

## **8. Внедрение AmoCRM для неврологопедического центра в Казани**

---

### **Задача**

Централизованная CRM-система для 12 специалистов и 2 филиалов: учёт посещений, абонементов, загрузки педагогов, уведомления родителей и аналитика.

#### **Что было сделано**

- Воронки под первичные обращения, разовые и групповые занятия, курсы, повторные продажи
- Учёт занятий, счётчики абонементов, предупреждения о продлении
- Автоматические рассылки родителям, напоминания о днях рождения
- Интеграция с Google Календарями преподавателей через n8n

#### **Инструменты**

*n8n · AmoCRM · Google Workspace · Pact WhatsApp*

#### **Результат**

- + Центр полностью отказался от Excel и бумажного учёта
- + Родители получают уведомления без звонков
- + Руководство видит аналитику по направлениям, педагогам и оплатам

## **9. Внедрение Битрикс24 для агентства недвижимости в Дубае**

---

#### **Задача**

Создать с нуля рабочее пространство в Битрикс24: работа с заявками, распределение лидов, интеграции с сайтом и соцсетями.

#### **Что было сделано**

- Создание аккаунта, добавление пользователей, настройка прав и ролей
- Настройка воронок, кастомных полей объектов недвижимости
- Интеграция с Tilda, Facebook Lead Ads, автоматическое распределение лидов

#### **Инструменты**

*Битрикс24 (облачная версия) · Бизнес-процессы · Tilda · Facebook*

#### **Результат**

- + С нуля настроен CRM под бизнес-процессы клиента
- + Повышена прозрачность обработки лидов
- + Распределение обращений стало автоматическим и управляемым